

# 2015-2020年中国SaaS 市场态势分析及投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

## 报告报价

《2015-2020年中国SaaS市场态势分析及投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qtzzh1503/F74382FCB3.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2026-05-09

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

报告目录：

第一章 SaaS（软件运营服务）的相关概述 1

第一节 SaaS的定义及分类 1

一、SaaS的概念解析 1

二、SaaS的分类情况 1

三、SaaS的生态系统构成 3

第二节 SaaS的特性与作用 4

一、SaaS服务的主要特征 4

二、SaaS模式的作用分析 5

三、SaaS模式与传统许可模式的比较浅析 6

四、SaaS的客户价值透析 6

五、SaaS的应用领域广泛 7

第三节 SaaS与ASP的区别与联系 8

一、ASP的基本介绍 8

二、SaaS相关概念的区别解析 10

三、SaaS模式与ASP模式的差异剖析 11

第二章 SaaS产业发展分析 13

第一节 全球SaaS产业的发展概况 13

一、SaaS发展的演进历程 13

二、国外SaaS产业发展状况及特征分析 15

三、世界SaaS市场需求与提供商分析 16

四、全球SaaS市场将增长情况 17

五、2013-2014年日本SaaS市场投资趋势解析 19

第二节 中国SaaS产业总体发展综述 24

一、我国SaaS市场发展的基本情况 24

二、中国SaaS市场集中度正在扩大 26

三、我国SaaS市场发展的趋势浅析 26

四、SaaS市场理性回归 用户认知度逐步提升 28

五、企业对SaaS的需求状况分析 30

第三节 2013-2014年中国SaaS市场发展现状 44

- 一、2014年SaaS市场发展回顾 44
- 二、2014年SaaS市场特点 47
- 三、2014年我国SaaS市场竞争全面升级 49
- 四、2014年SaaS市场渠道：多赢局面 51
- 五、2014年SaaS模式对传统软件行业发起猛烈冲击 54
- 六、2014年SaaS发展突破年 55
- 七、2014年面向行业进行功能整合成为SaaS突破点 57
- 八、2014年SaaS竞争更激烈，用户更成熟 59
- 第四节 SaaS产业发展存在的问题 60
  - 一、中国SaaS市场发展的制约因素 60
  - 二、SaaS产业发展面临的主要挑战分析 61
  - 三、SaaS市场存在的三大难题 66
  - 四、中国SaaS产业安全问题亟待解决 69
  - 五、SaaS亟待增强产品功能性 凸显行业特性 72
- 第五节 SaaS产业发展的对策分析 74
  - 一、国内SaaS市场发展的建议 74
  - 二、SaaS发展打造本土化特色是关键 76
  - 三、中国SaaS健康发展需要构建完善的诚信机制 78
  - 四、中国SaaS市场快速壮大的对策 78
  - 五、企业部署SaaS更需要相关政策支持 79
  - 六、SaaS产业应注重“以人为本” 82
- 第三章 管理型SaaS市场分析 84
  - 第一节 企业管理类SaaS发展历程 84
    - 一、概念传播阶段 84
    - 二、萌芽阶段 84
    - 三、初级阶段 84
  - 第二节 管理型SaaS市场发展概况 85
    - 一、管理型SaaS与工具型SaaS渐趋融合 85
    - 二、管理型SaaS给企业带来的利好 85
    - 三、管理型SaaS市场逐渐受到企业重视 88
    - 四、我国管理型SaaS应用成交率大幅上升 88
    - 五、传统管理软件厂商的SaaS用户规模将快速增长 90

六、2014年SaaS管理软件市场回顾	91
七、管理型SaaS的个性化发展透析	94
第三节 管理型SaaS市场成功的要点解析	96
一、SaaS厂商需具备的能力剖析	96
二、企业运用互联网的能力	96
三、构建创新商业模式能力	97
四、全程客户服务能力	97
第四节 管理型saas市场前景及发展趋势	97
一、管理型SaaS：创新仍是未来发展方向	97
二、本土化优势渐显 国产管理类SaaS软件的崛起	99
三、渠道将成为管理型SaaS企业制胜法宝	102
第四章 SaaS市场的厂商与用户分析	105
第一节 SaaS市场的厂商发展动态	105
一、国外大型SaaS企业积极抢攻中国市场	105
二、国内SaaS行业企业格局分析	106
三、中国SaaS市场的两大阵营简析	107
四、国内主流SaaS企业及其产品评析	109
五、我国SaaS厂商积极构筑战略联盟	112
第二节 2014年SaaS用户的使用状况分析	113
一、用户对SaaS的认知情况	113
二、SaaS规模大增 用户接受度提升	114
三、企业SaaS应用计划分析	115
四、OA类SaaS应用受用户重视	116
第三节 2014年SaaS用户的使用情况透析	118
一、用户了解程度	118
二、数据安全问题受关注	119
三、服务的方便性受企业青睐	120
四、降低成本是企业考虑的重要因素	120
第四节 2014年SaaS市场厂商动态	121
一、2014年最大SaaS服务商浮出水面运营服务成关键	121
二、SaaS厂商走向“混合型”；谁将成为领头羊	122
第五章 中国SaaS的市场应用分析	124

第一节 SaaS在中小企业的应用情况	124
一、SaaS帮助中小企业摆脱在线管理困境	124
二、中小企业全面普及SaaS尚待时日	124
三、中小企业选择SaaS的注意事项	126
四、中小企业实施SaaS模式面临的挑战及策略	129
五、多数中小企业将应用SaaS模式	131
第二节 SaaS在邮件领域的应用分析	133
一、SaaS对传统邮件市场影响颇深	133
二、SaaS技术升温 电子邮件领域掀并购潮	134
三、SaaS在反垃圾邮件中应用效果突出	135
四、SaaS的邮件归档功能突出应用前景光明	136
五、2014年邮件系统20%转向SaaS	137
第三节 SaaS在电子政务领域的应用综述	139
一、电子政务领域SaaS发展的机会	139
二、SaaS模式在电子政务中应用特点透析	141
三、SaaS在电子政务中的具体应用情况	142
四、SaaS在电子政务领域的应用潜力探析	147
五、电子政务应用SaaS模式的风险与管控	148
第四节 SaaS模式的其他应用分析	150
一、零售企业对SaaS的需求及应用风险探析	150
二、SaaS模式下视频会议租用成市场新趋向	152
三、SaaS模式下视频会议遭遇的阻碍	153
第五节 SaaS模式的应用个案及方向透析	154
一、全程电子商务管理	154
二、CRM客户关系管理	155
三、SCM供应链管理	155
四、节省通讯成本	155
第六章 SaaS的市场运营分析	156
第一节 SaaS产业的基本运营模式剖析	156
一、中国SaaS产业有两种主导运营模式	156
二、以自身产品为核心应用的模式浅析	157
三、以在线软件服务的第三方平台模式介绍	158

## 第二节 摆脱ASP模式困境SaaS需解决的难题 158

- 一、SaaS业务模式的深入解析 158
- 二、服务提供商的公信力是首要挑战 159
- 三、应用连续性与数据安全性成为重要 160
- 四、盈利模式和营销方式的突破 160

## 第三节 SaaS模式的运营风险及安全策略分析 161

- 一、SaaS模式面临的主要风险因素 161
- 二、SaaS系统的风险主体探讨 163
- 三、透析SaaS系统存在的安全隐患 164
- 四、SaaS系统的风险规避措施探究 165

## 第四节 SaaS的营销策略探讨 166

- 一、SaaS市场营销的三大建议 166
- 二、SaaS的渠道建设方案透析 168
- 三、SaaS的市场推广模式探索 169
- 四、SaaS的品牌推广策略思考 171

## 第七章 国外重点企业分析 173

### 第一节 微软 173

- 一、企业简介 173
- 二、微软的SaaS应用平台分析 173
- 三、微软SaaS的中国市场战略解读 174

### 第二节 Google 176

- 一、企业简介 176
- 二、Google积极抢攻SaaS市场 176
- 三、Google进军SaaS市场面临的挑战 177

### 第三节 NetSuite 178

- 一、企业简介 178
- 二、NetSuite瞄准中国SaaS市场蓄势待发 180
- 三、2014年Net Suite在日本地区推出SaaS新品 182
- 四、2014年NetSuite携手简柏特共促业务流程管理现代化改造 183

### 第四节 184

- 一、企业简介 184
- 二、Salesforce的SaaS业务成功的秘诀 185

三、Salesforce在中国SaaS市场发展概况	185
四、亚太客户2014会计年度增长36%	187
第八章 国内重点企业分析	189
第一节 阿里软件	189
一、企业简介	189
二、2014年阿里软件在南京创建SaaS服务中心	190
三、阿里软件平台关闭：SaaS的穷途末路？	191
第二节 金蝶	193
一、企业简介	193
二、金蝶友商网大肆发力国内SaaS市场	194
三、金蝶SaaS发展的成效与问题	195
四、2014年金蝶友商网锁定小企业的SaaS服务	196
第三节 用友	197
一、企业简介	197
二、2014年用友正式进军SaaS市场	198
三、用友SaaS的草根思维	199
四、2014年用友收购尚南 正式进军BI领域	202
五、2014年用友携手IBM 占位管理软件“云计算”	203
第四节 八百客	206
一、企业简介	206
二、2014年八百客成功融资	206
三、中国SaaS市场八百客居领导地位	211
四、2014年八百客欲打造中国SaaS第一品牌	213
第五节 铭万	215
一、企业简介	215
二、SaaS市场竞争激烈铭万抢占先机	216
三、2014年铭万、联想携手开创中小企业信息化全新服务模式	217
四、2014年铭万公司荣膺国内顶级SAAS专家顾问团	218
第九章 2015-2020年SaaS市场趋势预测及趋势预测	219
第一节 世界SaaS市场趋势预测展望	219
一、2014年亚太区75%的机构将增加SaaS投资	219
二、全球SaaS未来发展方向探析	220

三、2014年SaaS服务将成全球电子商务发展主流 222

第二节 中国SaaS市场趋势预测及趋势 223

一、未来中国SaaS市场趋势预测展望 223

二、2015年SaaS市场预测 224

三、2015年中国SaaS市场规模预测 225

四、未来三年 SaaS产业发展分水岭将现 227

五、未来十年内传统软件业与SAAS仍将并存 230

图表目录：

图表：SaaS成熟模型 11

图表：2013-2014年企业应用软件市场SaaS分市场销售收入及预测 18

图表：日本SaaS应用较高的领域 20

图表：日本协作 / 通信领域系统应用形态 21

图表：日本SaaS实施现状的年度变化 21

图表：日本用户对SaaS应用迟疑的主要原因及对策 23

图表：中国软件运营服务市场规模状况 24

图表：SaaS市场区域分布情况 24

图表：中国软件运营服务市场（工具型与管理型）规模 25

图表：制造、服务和流通是软件运营服务(SaaS)的主要应用行业 30

图表：软件运营服务(SaaS)的应用行业 31

图表：2004-2014年软件运营服务用户续费率情况 33

图表：2004-2014年软件运营服务用户流失原因 34

图表：2009年-2014年软件运营服务(SaaS)市场规模状况 40

图表：2013-2014年中国SaaS市场规模 57

图表：中小企业对于SaaS相关的付费增值服务的接受度 59

图表：管理型SaaS为中小型企业带来的变化 86

图表：2005-2014年管理型SaaS应用成交率 89

图表：成功SaaS厂商需具备的关键能力要素 96

图表：2014年第四季度SaaS管理软件市场厂商收入分析 115

图表：用户对SaaS运营商的体验数据 117

图表：2014年SaaS用户了解情况调查 118

图表：公司未曾应用SaaS产品原因调查 119

图表：按照模式划分SaaS运营产业链分析 156

图表：SaaS营销模式 161

图表：阿里软件互联平台价值链 190

图表：中国云服务供应商名单 212

图表：中国中小企业协会服务机构评级体系榜单 213

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qtzzh1503/F74382FCB3.html>